

# Jaarverslag 2021

## Huisartsenpraktijk MIR

Datum: 01-03-2022



Drs. J. Abdulraheem  
Dordrechtweg 14  
6843 DM Arnhem  
Tel: 026-3814465

[www.hapmir.onzehuisartsen.nl](http://www.hapmir.onzehuisartsen.nl)

## Inhoud

1. Visie en missie .....	3
2. De organisatie .....	3
2.1 De huisarts .....	3
2.2 Het team .....	3
2.3 Bereikbaarheid .....	4
3. De populatie en het werkgebied .....	4
3.1 Patiënten aantallen .....	4
3.2 Werkgebied .....	5
4. Activiteiten en projecten .....	5
4.1 Griepvaccinaties en pneumokokkenvaccinaties .....	6
4.2 Contactfrequentie .....	7
4.3 Spreiding per zorgverzekeraar .....	8
4.4 Projecten .....	8
5. Kwaliteit van de zorg .....	8
5.1 Manager .....	9
5.2 Privacy .....	9
5.3 Nascholing .....	9
5.4 Klachtenbehandeling .....	10
5.5 Achterstandsfonds Arnhem .....	10
6. Toekomstplannen voor 2022 .....	10

## 1. MISSIE & VISIE

### **Missie (waar staan we voor)**

Bij huisartsenpraktijk Mir streven wij in alle contacten naar een open, eerlijke en toegankelijke communicatie waarbij de vertrouwensrelatie een voorwaarde is voor een goede onderlinge arts- patiënt relatie. Het is daarbij essentieel dat u als patiënt gehoord wordt wanneer u op ons een beroep doet.

Door naar u verhaal te luisteren en dit te koppelen aan onze deskundigheid om ziektebeelden te kunnen herkennen en behandelen, streven wij naar goed en gerichte zorgverlening. Zo willen wij bewaken dat de geboden zorg op maat voldoet aan zowel uw als onze verwachtingen. Door deze manier van zorg te verlenen dragen we bij aan de kwaliteit verbetering van eerstelijns en tweedelijns zorgverlening.

### **Visie (waar gaan wij voor)**

De huisarts en andere zorgverleners in onze praktijk zijn het eerste aanspreekpunt voor patiënten met de bijbehorende gezondheidsvragen.

Huisartsenpraktijk Mir wil zich blijven ontwikkelen en een betrouwbare partner in de eerstelijns gezondheidszorg zijn. Wij zijn continue bezig met kwaliteitsverbetering van onze patiëntenzorg door middel van scholing en cursussen. De 3-jaarlijkse NHG-praktijkaccreditering is een valide waak instrument daarvoor.

## 2. DE ORGANISATIE

### **2.1 De huisarts**

Huisartsenpraktijk Mir is een gemoedelijke praktijk met 1 praktijkhoudende huisarts. Drs. J. Abdulraheem heeft in 2013 de praktijk overgenomen van drs. Lamers. De praktijk is gelegen in wijk Elderveld, te Arnhem.

### **2.2 Het team van Huisartsenpraktijk Mir**

Het team van Huisartsenpraktijk Mir bestaat uit 1 huisarts, 2 assistentes, 1 praktijkondersteuner GGZ, 1 praktijkondersteuner somatiek en 1 praktijkmanager. Sinds januari 2021 is mw. B. Hajib bij ons werkzaam als praktijkondersteuner somatiek. Tevens heeft mw. M. van Aalst de opleiding praktijkmanager afgerond, waardoor zij een dubbele functie vervult binnen de praktijk.

### 2.3 Bereikbaarheid

Huisartsenpraktijk Mir is geopend van 08.00 – 17.00 uur, met uitzondering van de maandag, dan is de praktijk geopend van 08.00 – 13.00 uur.

Op maandagmiddag wordt de praktijk waargenomen door de praktijk van dr. Lindhout en op woensdagmiddag neemt de praktijk waar voor de praktijk van dr. Lindhout.

Tijdens de koffiepauze (10:00 – 10:30) en lunchpauze (12:30 – 13:00) staat er een antwoordapparaat aan met een bandje, dit geldt tevens tussen 13:00 en 15:00 uur. Op dit moment is de assistente bezig met het assistente spreekuur.

Voor spoed is de praktijk continue bereikbaar. Optie 1 in het keuzemenu.

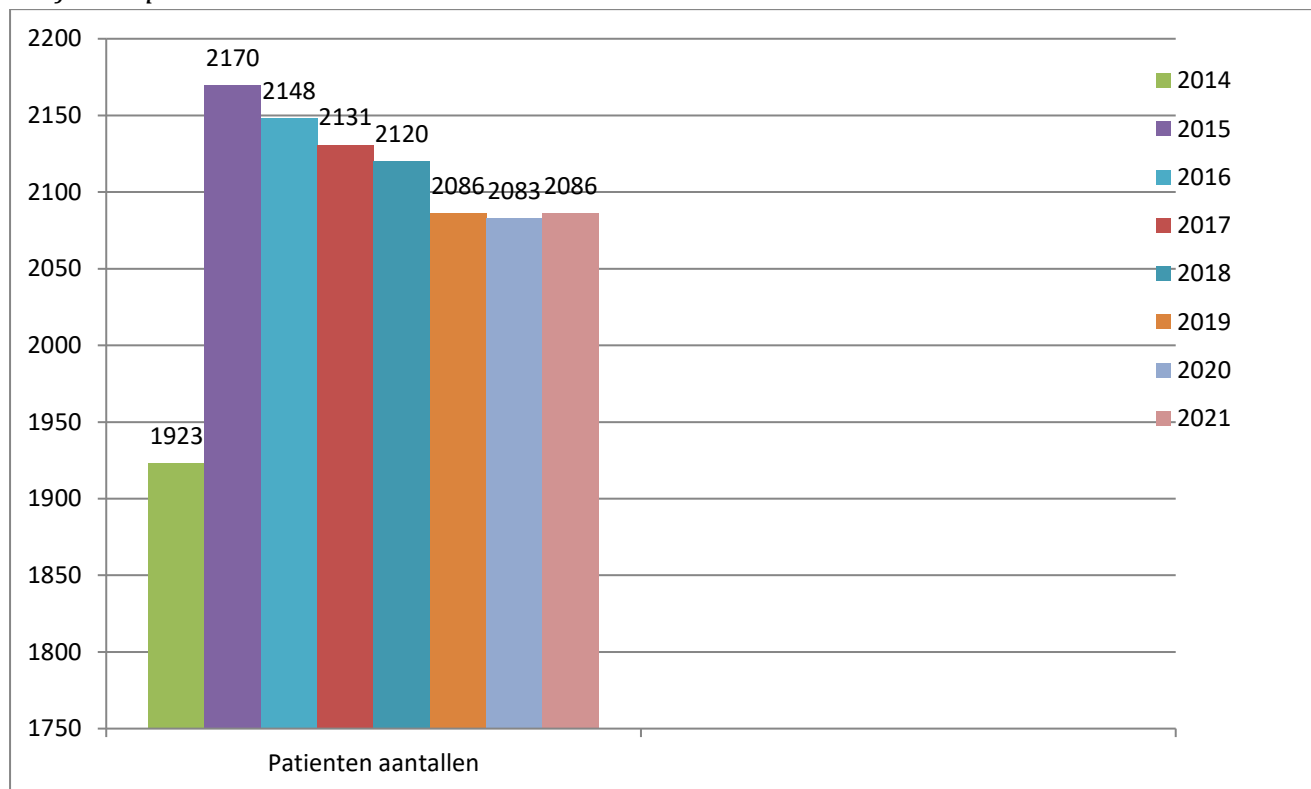
Buiten kantoortijden is de Huisartsenpost bereikbaar.

## 3. DE POPULATIE EN HET WERKGEBIED

### 3.1 Patiënten aantallen

Het aantal patiënten in de laatste jaren is vrijwel gelijk gebleven, momenteel telt de praktijk 2083 patiënten. Dit aantal ligt nu aardig in lijn met de norm voor patiënten in een huisartsenpraktijk van 2095 patiënten.

Grafiek 1: patiënten aantallen sinds 2014



### 3.2 in - en uitstroomcijfers

Uit de onderstaande grafiek is zichtbaar dat er 129 patiënten zijn uitgeschreven, 16 patiënten zijn overleden en totaal 111 nieuwe patiënten zijn ingeschreven.

Grafiek 2 toont de in- en uitstroomcijfers van 2021

Algemene informatie				
Query omschrijving:	Overzicht In- en Uitstroom patiënten			
Uitvoerdatum:	20-01-2022			
Telrubriek:	In/uitstroom			
Kolommen	A. In/uitstroom			
Rijen	Geen rijen bepaald.			
G	I	S	U	Totaal:
11,00	100,00	16,00	129,00	256,00

G: geboorte/ I: inschrijvingen/ S: sterfte/ U: uitschrijvingen

### 3.2 Werkgebied

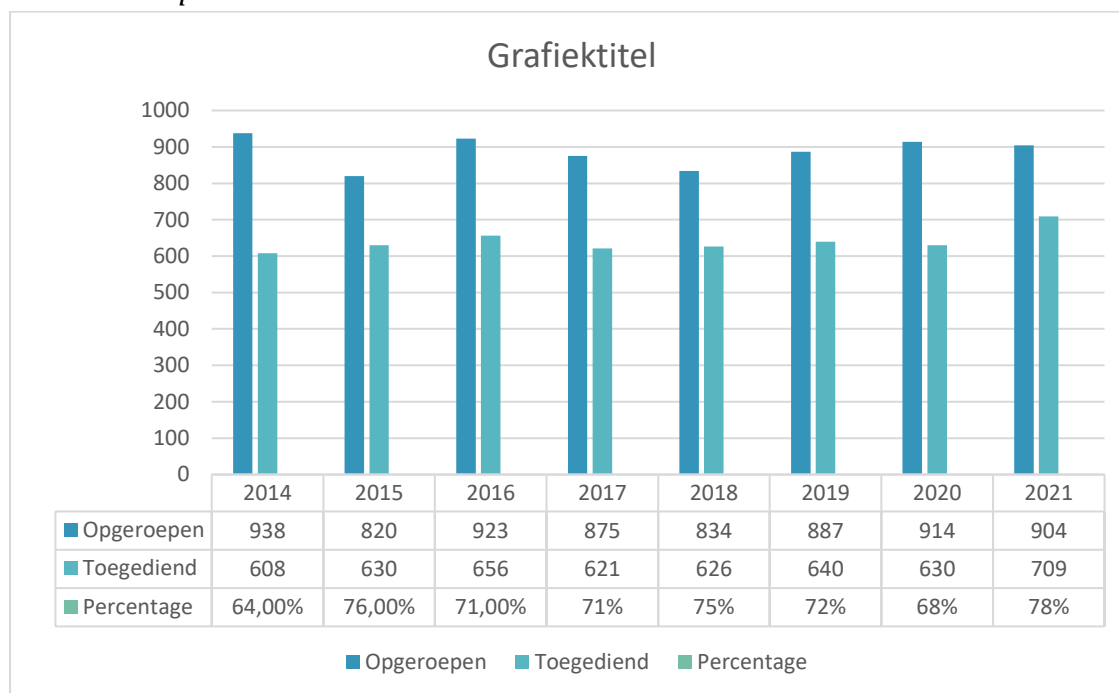
We leveren zorg aan alle patiënten die woonachtig zijn in de Arnhem Zuid en directe omgeving. Eventueel in overleg ook aan patiënten buiten dit gebied. Er wordt echter geen visite gereden wanneer de patiënt verder dan 15 minuten vanaf de praktijk woont.

## 4. ACTIVITEITEN EN PROJECTEN

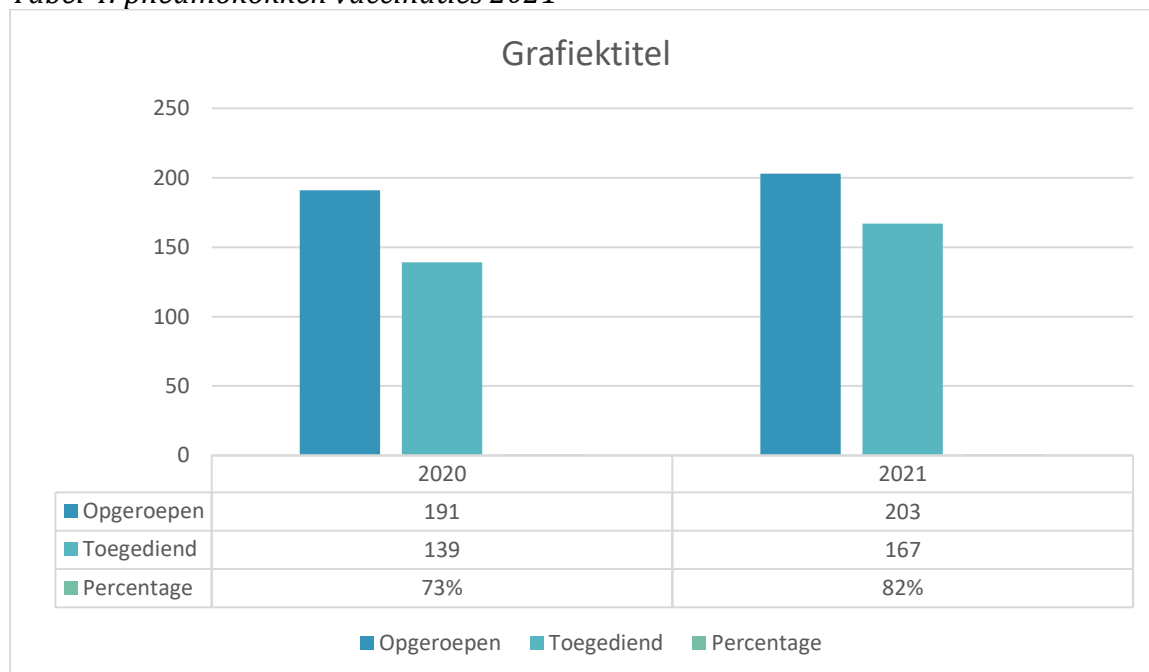
### 4.1 Griepvaccinaties

Onderstaande tabel 3 toont het aantal opgeroepen patiënten voor de griepvaccinatie van 2014 tot 2020 en het aantal toegediende griepvaccinaties over deze periode. Er zijn afgelopen jaar meer gevaccineerde dan de jaren voorheen. Dit heeft mogelijk te maken met de covid-19 pandemie.

Tabel 3: Griepvaccinaties 2014 tot 2021



Tabel 4: pneumokokken vaccinaties 2021



## 4.2 Contactfrequentie

In tabel 4 ziet u een overzicht van het totaal aantal contacten tussen patiënten en de huisartspraktijk in 2020 (corona pandemie)

Tabel 4: Contactfrequentie inclusief bijzondere verrichtingen 2021

Contactsoort	Huisarts Abdulraheem	Assistentes	POH-S	POH-GGZ
Consult	2497	6109	132	31
Consult dubbel	803	413	10	359
Tel. consult	487	1370		33
Visite	21	23	1	11
Visite dubbel	110	10		
Intensieve zorg dag	28	1		
Int. Zorg dag > 20min.	9	0		
Passante consult	61	52	2	
Passante consult dubbel	13	1		
Passante visite	17			
Passante tel. Consult	60	5		
Chirurgie	41	4		
(Cyriax) injectie	98	16		
IUD	6			
MMSE	7	18		
MRSA	4	1		
Spirometrie			17	
SMR			22	
Stikstof	15	41		
24 uurs bloeddrukmeting		91		
ECG	24	124		
Glucose	12	53		
Urinecontrole	15	364		
Uricult		76		
Enkel Arm Index		11		
Echografie (vanaf 10-2021)	13			
Polyfarmacie gesprek	8			

### 4.3 Spreiding per zorgverzekeraar

In tabel 5 ziet u een overzicht van de spreiding per zorgverzekeraar

Verzekering	2021	2022	2023	2024	2025
Menzis	905				
CZ	318				
VGZ	265				
Zilverenkruis	238				
Univé	69				
Anderzorg	53				
Friesland	23				

### 4.4 Projecten

- ✓ Evaluatie verbeterplannen/projecten 2021:
- ✓ Blijvend voorzetten aan de accreditatie eisen; volgens werkrooster
- ✓ Huisarts heeft de opleiding echografie afgerond
- ✓ Assistentie heeft opleiding tot praktijkmanager afgerond
- ✓ Computers zijn vervangen.
- ✓ Er is veel tijd en aandacht besteed rondom COVID-19

Vanwege de hoge werkdruk en omdat er in 2021 een praktijkmanager in opleiding aanwezig is geweest, zijn er verder geen (grote) projecten gerealiseerd.



## **5. KWALITEIT VAN ZORG**

Wij geven onze patiëntenzorg vorm via de richtlijnen van Evidence-Based-Medicine (EBM). Dit betekent dat onze huisartsenzorg gebaseerd is op het kwaliteitsbeleid van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG) zoals beschreven in de NHG-standaarden. In 2016 is de praktijk gestart met accrediteren via de NPA, dit is een kwaliteitssysteem voor huisartspraktijken, en voor het laatst in 2019 hebben wij een positieve audit doorlopen zodat we nu voldoen aan de huidige en toekomstige kwaliteitseisen voor de huisartsenzorg.

In 2019 is het beleid van de NPA gewijzigd. Praktijken die eenmaal voldoen aan de normen van de NPA hoeven nog maar eenmaal per drie jaar gecontroleerd te worden door middel van een audit. In de tussenliggende jaren volgen we hetzelfde proces, maar dan zonder audit. In dit jaarverslag is er dan ook geen verslag van een audit.

### **5.1 Manager**

Vanaf 1 oktober 2015 heeft de praktijk een praktijkmanager in dienst. Zij ondersteunt de huisarts in niet medische zaken, waardoor de huisarts meer tijd over houdt aan de zorg voor zijn patiënten.

### **5.2. Privacy**

Ten behoeve van de waarneming tijdens afwezigheid gedurende de vakanties, ziekte en nascholing van de eigen huisarts hebben collega-huisartsen uit de hagro toegang tot de gegevens van de patiënt.

Op de website staat onze privacyverklaring en uitleg over de regels rondom de AVG.

### **5.3. Nascholing**

De doktersassistenten worden in de gelegenheid gesteld nascholingen te volgen die nodig zijn om nieuwe vaardigheden aan te leren of om bestaande vaardigheden te onderhouden of verdiepen.

In 2021 hebben de assistentes de volgende nascholingen gevolgd: spirometrie cursus en reanimatie cursus. Door de COVID-19 is het niet mogelijk geweest om meer nascholingen te volgen.

M. van Aalst is gestart met de praktijkmanager huisartsenzorg opleiding. De opleiding is begin 2022 afgerond.

De POH-GGZ is in dienst als ZZP-er en dienen zelf zorg te dragen voor hun nascholingen.

Huisartsen dienen volgens de HVRC-richtlijnen 200 uren nascholing te volgen in 5 jaar. De nascholingen staan geregistreerd in het GAIA.

## 5.4 Klachtenbehandeling

De praktijk participeert in de regionale klachtenregeling van Zuid-Nederland. De nieuwe wet Wkkgz verplicht de huisarts om aangesloten te zijn bij een onafhankelijke geschilleninstantie en een klachtenfunctionaris te hebben. De regionale klachtenregeling van Zuid-Nederland heeft zich omgevormd tot SKGE (Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg) en voldoet hiermee aan de nieuwe wetgeving.

Als patiënten een klacht hebben, kunnen zij die altijd melden bij de assistente of de huisarts zelf. De huisarts staat open voor overleg en bespreking van een ontevredenheid. Wanneer de patiënt er met de assistente of huisarts niet uitkomt kan hij/zij overleggen met de praktijkmanager en eventueel contact opnemen met de SKGE (Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijns).

## 5.5 Achterstand fonds Arnhem

In 2021 heeft Het Achterstandsfonds Arnhem (AFA) verschillende projecten vergoed voor de huisartsenpraktijk. Dankzij de vergoeding is het bijv. mogelijk geworden om uur gesprekken te voeren met kwetsbare patiënten. Tevens heeft het AFA de opleiding praktijkmanager vergoed.

## 6. TOEKOMSTPLANNE VOOR 2022

Voorzetten accreditatie eisen

- Optimaliseren van de ICT-omgeving
  - Beveiligde mail medewerkers
- Astmapatiënten toevoegen aan de ketenzorg
- Opstarten praktijkondersteuner ouderenzorg
- Voortzetten echografie in de huisartsenpraktijk
  - Aanvullende scholing gynaecologische echo
- Stagiaire doktersassistente
- Grote projecten in samenwerking AFA en overige praktijken
- Mijngezondheid.net/PGO stimuleren
- Scholing/werking LEAN
- Oogheelkunde scholing voor de huisarts